

УГОДА
щодо здійснення онлайн консультацій
через програмне забезпечення Skype
з питань надання адміністративних послуг

м. Кропивницький

«13» 06 2018 року

Міська рада міста Кропивницького, в особі міського голови Райковича А. П., Кіровоградська обласна державна адміністрація, в особі голови Кіровоградської обласної державної адміністрації Кузьменка С. А., та керівники суб'єктів надання адміністративних послуг (далі — Сторони), керуючись Законом України «Про адміністративні послуги», а також із метою забезпечення сприятливих умов для розвитку підприємництва в м. Кропивницькому і спрощення процедур надання адміністративних послуг, для реалізації принципу відкритості та прозорості під час надання адміністративних послуг та для скорочення часових і фінансових витрат суб'єктами звернення, домовились про наступне :

представники суб'єктів надання адміністративних послуг будуть здійснювати онлайн консультування через програмне забезпечення Skype із питань надання адміністративних послуг у Центрі надання адміністративних послуг м. Кропивницького (далі — Центр), а у час відсутності свого представника в Центрі, консультувати онлайн у своїх підрозділах за місцем знаходження.

Для досягнення цієї мети

1. Міська рада міста Кропивницького погодилась:

- 1.1. Надати необхідне робоче місце в Центрі для розміщення програмного забезпечення Skype.
- 1.2. Технічно забезпечити в Центрі онлайн консультування для суб'єктів звернення.
- 1.3. Розмістити та постійно оновлювати на веб-сайті Центру інформацію щодо процедур надання адміністративних послуг, інформацію про можливість здійснення онлайн консультацій через Skype, Skype-адреси суб'єктів надання адміністративних послуг, актуальні оголошення для суб'єктів звернень.
- 1.4. Дотримуватись пунктів цієї Угоди.

2. Суб'єкти надання адміністративних послуг погодились:

- 2.1. Забезпечити надання онлайн консультацій щодо вимог та порядку надання адміністративних послуг через Skype.
- 2.2. Визначити розпорядчим документом відповідального спеціаліста за здійснення онлайн консультування через Skype.

2.3. Надавати онлайн консультації всім суб'єктам звернень, що звернулись віддалено, щодо порядку отримання адміністративної послуги у приміщенні Центру, а у час відсутності свого представника в Центрі через свої підрозділи за місцем знаходження.

2.4. Здійснювати онлайн консультації протягом свого робочого часу.

2.5. Дотримуватись вимог та стандартів роботи Центру, культури спілкування.

2.6. У разі необхідності брати участь у засіданнях робочих груп, нарадах щодо спрощення процедур надання адміністративних послуг, запровадження сучасних інформаційних технологій.

2.7. Створити обліковий запис в програмному забезпеченні Skype, встановити якісні веб-камери з мікрофоном.

2.8. Дотримуватись пунктів цієї Угоди.

2.9. Керівник суб'єкта надання адміністративних послуг несе персональну відповідальність за дотриманням пунктів цієї Угоди.

3. Кіровоградська обласна державна адміністрація погодилась:

3.1. Спільно з Міською радою міста Кропивницького у межах чинного законодавства вживати заходи щодо залучення коштів з різних джерел фінансування.

3.2. У разі потреби надавати необхідну організаційну допомогу, проводити спільні консультації та семінари з узгодженої тематики для обговорення питань сумісної діяльності представників суб'єктів надання адміністративних послуг.

3.3. Висвітлювати інформацію в обласних та місцевих засобах масової інформації.

3.4. Здійснювати постійний контроль за дотриманням умов цієї Угоди.

4. Прикінцеві положення:

4.1. Дана Угода набирає чинності з дня підписання Сторонами та буде діяти до моменту взаємної згоди усіх сторін.

4.2. Сторони за взаємною домовленістю можуть вносити в дану Угоду зміни та доповнення, які будуть становити невід'ємну частину Угоди.

4.3. Дана Угода складена українською мовою у ____ примірниках по одному для кожної із Сторін.

На підтвердження зазначених положень Угоду підписали уповноважені особи :

Голова Кіровоградської обласної
державної адміністрації



С. Кузьменко

Міський голова міста Кропивницького



А.Райкович

Керівники суб'єктів надання адміністративних послуг :

Начальник Кропивницького МРВ
Управління Державної
служби України з надзвичайних
ситуацій у Кіровоградській області



В. П. Жилін

Начальник Управління Державної
архітектурно-будівельної інспекції
України в Кіровоградській області
Директор Департаменту екології та
природних ресурсів Кіровоградської
обласної державної адміністрації
Директор Департаменту культури,
туризму та культурної спадщини
Кіровоградської обласної державної
адміністрації



С. М. Бем

Начальник Головного управління
Держпродспоживслужби в
Кіровоградській області



С. В. Ковтунов

Начальник Управління Держпраці
у Кіровоградській області



В. Г. Животовська

Начальник Управління патрульної
поліції в м. Кропивницькому
Департаменту патрульної поліції



С. М. Подорожний

Голова комісії з ліквідації Управління
охорони, використання і відтворення
водних біоресурсів та регулювання
рибальства в Кіровоградській
області — Начальник відділу охорони
водних біоресурсів



Т. Л. Ціленко

Начальник Кіровоградського обласного
управління лісового та мисливського
господарства



Н. О. Ревенко

Завідувач Сектору в Кіровоградській
області Державного агентства водних
ресурсів України



І. М. Тарасенко