

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Начальник Кропивницького  
об'єднаного управління Пенсійного  
фонду України Кіровоградської  
області

«  »    2017 року



**Т Е Х Н О Л О Г І Ч Н А   К А Р Т К А**

**надання довідкової інформації, консультацій, роз'яснень щодо застосування законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, пенсійне забезпечення, прав та обов'язків платників ЄСВ та застрахованих осіб, надання переліку документів, необхідних для призначення (перерахунку) пенсій, допомоги на поховання, надання консультацій щодо реєстрації на веб-порталі ПФУ, попередній запис до керівництва управління**  
(назва послуги)

**КРОПИВНИЦЬКЕ ОБ'ЄДНАНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

*(найменування управління Пенсійного фонду України в районах, містах, районах у містах, а також об'єднаних управліннь)*

з/п	Етапи послуги	Відповідальна особа і структурний підрозділ	Дія* (В,У,П,З)	Термін виконання (днів)
1.	Реєстрація (оформлення) звернення суб'єкта звернення	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)	В	У той же час звернення одержувача послуги
2.	Розгляд звернення	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)	В	У той же час звернення одержувача послуги
3.	Надання відповіді	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління	В	У той же час звернення одержувача послуги або під час наступного прийому

		Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)		
4.	Механізм оскарження результату надання послуги	Порушення строків видачі або повідомлення про відмову може бути оскаржено в суді		
Загальна кількість днів надання послуги				Протягом 2 днів
Загальна кількість днів (передбачена законом)				Протягом 15 днів

Умовні позначки: В-виконує; У - бере участь; П – погоджує; З – затверджує.