

Кабінет Міністрів України на своєму засіданні заслухав інформацію про стан реалізації в Україні міжнародної Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд».

Інформацію про впровадження Ініціативи членам Уряду представив заступник Керівника Секретаріату Кабінету Міністрів України, відповідальний секретар Координаційної ради з питань реалізації Ініціативи Юрій Авксентьев.

На сьогодні виконано 21 захід плану заходів з реалізації Ініціативи, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів від 18 липня 2012 р. № 514. Виконання 24 заходів ще триває.

Серед найбільш успішних заходів відзначено, зокрема:

- приєднання України до Ініціативи щодо прозорості видобувних галузей (EITI);
- реалізація Закону України «Про доступ до публічної інформації», в процесі якої органами виконавчої влади надані відповіді на 90 тис. запитів на інформацію та оприлюднені понад 290 тис. документів;
- ухвалення антикорупційних законів, які передбачають реалізацію рекомендацій Групи держав Ради Європи проти корупції (GRECO);
- ухвалення Закону України «Про адміністративні послуги» і створення 236 регіональних центрів надання адміністративних послуг;
- впровадження рядом місцевих органів виконавчої влади (Волинська та Дніпропетровська облдержадміністрації, Київська міськдержадміністрація) технологій електронного урядування, зокрема створення спеціальних Інтернет-ресурсів з питань адміністративних послуг, прийому звернень громадян.

За результатами обговорення Кабінет Міністрів України схвалив Звіт про реалізацію Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у липні 2012 – жовтні 2013 років. Органам виконавчої влади доручено вжити вичерпних заходів для виконання завдань Ініціативи.

Зазначений звіт буде представлений під час саміту країн-учасниць Ініціативи у Лондоні (Велика Британія), в якому візьме участь Віце-прем'єр-міністр України, Голова Координаційної ради з реалізації Ініціативи Костянтин Грищенко.

РІЧНИЙ ЗВІТ

про реалізацію в Україні Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” (квітень 2012 – квітень 2013 р.)

У вересні 2011 року Україна приєдналася до міжнародної Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд”, підтвердивши, що поділяє основні принципи Партнерства: забезпечення прозорості державного управління, залучення громадськості до формування та реалізації державної політики, протидії корупції та впровадження нових інформаційних технологій.

На початку 2012 року у тісній співпраці з громадськістю Кабінет Міністрів України розробив національний план дій з впровадження Ініціативи, який було представлено учасникам конференції Партнерства у м. Бразилія (Федеративна Республіка Бразилія). У липні 2012 року Урядом було схвалено деталізований план заходів з впровадження Ініціативи. Крім того, було створено Координаційну раду з реалізації Ініціативи, до складу якої увійшли представники органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства. Також за участю міжнародних організацій, що працюють в Україні та підтримують впровадження Ініціативи, утворено Міжнародну раду, до складу якої увійшли представники Представництва Програми розвитку ООН в Україні, Представництва Світового Банку в Україні, Програми сприяння Парламенту II, Координатора проектів ОБСЄ в Україні, Міжнародного фонду „Відродження”, Національного демократичного інституту, Програми „Бібліоміст” Ради міжнародних та наукових обмінів (IREX), Проекту Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) „Локальні інвестиції та національна конкурентоспроможність”, компанії „Майкрософт Україна”.

Перший рік впровадження Ініціативи дозволив реалізувати заходи, важливі для підвищення рівня відкритості та прозорості діяльності Уряду. Водночас було виявлено і проблемні питання, які вплинули на результативність виконання

запланованих заходів. Координаційна рада з питань реалізації в Україні Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” ретельно вивчатиме ці питання та надасть Уряду пропозиції щодо подальшого належного розвитку відкритого урядування.

Залучення громадськості до формування та реалізації державної політики

У цьому напрямі Урядом було заплановано здійснити ряд заходів щодо удосконалення законодавства з питань діяльності інститутів громадянського суспільства, участі громадськості у прийнятті рішень, належної реалізації основних демократичних прав людини і громадянина. Також з метою належної реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” було передбачено розроблення відповідних планів в усіх регіонах України та вивчення європейського досвіду налагодження взаємодії між органами виконавчої влади та громадськістю.

Протягом 2012 року в Україні суттєво оновились законодавча база з питань діяльності інститутів громадянського суспільства: прийнято закони України „Про громадські об'єднання” та „Про благодійництво та благодійні організації”. Кабінетом Міністрів України та Міністерством юстиції забезпечено вчасне прийняття підзаконних актів, необхідних для належної реалізації Закону України „Про громадські об'єднання”.

З метою створення належних умов для залучення громадян до вирішення питань місцевого значення робочою групою, утвореною Урядом, розробляється проект Закону України „Про внесення змін до Закону України „Про органи самоорганізації населення”. Також триває робота щодо унормування питання проведення загальних зборів (конференцій) членів територіальних громад за місцем проживання.

У тісній співпраці органів виконавчої влади, представників громадських об'єднань та профільного комітету Верховної Ради України здійснювалось доопрацювання та підготовка до другого читання проекту Закону України „Про порядок організації і проведення мирних заходів”. Водночас у квітні 2013 року Верховна Рада України не включила до порядку денного розгляд цього законопроекту. Разом з цим ряд громадських об'єднань планує звернутися до народних депутатів з пропозицією внести на розгляд Верховної Ради України новий проект Закону України „Про свободу мирних зібрань”.

Президент України та Кабінет Міністрів України приділяють значну увагу питанням сприяння розвитку громадянського суспільства та участі громадськості у прийнятті державних рішень. Так, Президентом України у 2012 році було утворено Координаційну раду з питань розвитку громадянського суспільства, а також затверджено Стратегію державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні. Більшістю місцевих органів виконавчої влади розроблено регіональні програми сприяння розвитку громадянського суспільства.

З метою посилення взаємодії з представниками інститутів громадянського суспільства Кабінет Міністрів України у 2012 році утворив новий консультативно-дорадчий орган – Раду голів громадських рад при органах виконавчої влади. У червні 2012 року відбулась зустріч Прем'єр-міністра України з головами громадських рад при центральних і місцевих органах виконавчої влади. За його дорученням запроваджено регулярне проведення таких зустрічей за участю членів Уряду та керівництва органів виконавчої влади. Так, протягом 2012 року було

проведено 4 таких зустрічі, протягом першого кварталу 2013 року – 17. Також протягом II кварталу 2012 – I кварталу 2013 р. центральними і місцевими органами виконавчої влади було проведено близько 3800 заходів у рамках консультацій з громадськістю. Обговорено понад 3700 актуальних питань державної політики та понад 1200 проектів нормативно-правових актів.

У 2012 році було суттєво модернізовано урядовий веб-сайт „Громадянське суспільство і влада” (<http://civic.kmu.gov.ua>), нова версія якого спрощує доступ громадян до обговорення проектів суспільно важливих державних рішень та інформації про заходи, що здійснюються Урядом і органами виконавчої влади у напрямку налагодження взаємодії з громадськістю.

Деталізовані плани заходів щодо належної реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” на місцевому рівні розроблено у 17 регіонах (Автономній Республіці Крим, Вінницькій, Донецькій, Житомирській, Івано-Франківській, Кіровоградській, Київській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Сумській, Тернопільській, Хмельницькій, Херсонській, Чернігівській областях, м. Севастополі). В інших регіонах завершується робота над такими планами заходів.

У рамках реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” МОН посилено роботу із залучення представників молодіжних громадських організацій та органів студентського самоврядування до підготовки проектів нормативно-правових актів. Зокрема, представники громадськості активно долучились до роботи над проектами Положення про післядипломну освіту у сфері вищої освіти України, Типового положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів, Типових штатних нормативів районних методичних кабінетів і центрів, Концепції розвитку неперервної педагогічної освіти та Умов прийому до вищих навчальних закладів України у 2013 році.

Продовжується удосконалення системи підвищення кваліфікації державних службовців з питань комунікації з громадськістю. Зокрема, Нацдержслужбою затверджено План заходів щодо навчання та підвищення кваліфікації державних службовців з питань взаємодії з громадськістю у процесі формування та реалізації державної і регіональної політики. До реалізації заходів залучено Національну академію державного управління при Президентові України. Крім того, протягом 2012 року Секретаріатом Кабінету Міністрів України було проведено 5 семінарів з питань удосконалення роботи з проведення консультацій з громадськістю для представників центральних органів виконавчої влади, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій. У 2013 році Секретаріатом у співпраці з Програмою сприяння парламенту II запроваджено проведення семінарів з питань взаємодії з громадськістю для працівників районних державних адміністрацій.

Міністерством закордонних справ вивчено європейський досвід взаємодії державних органів з інститутами громадянського суспільства, залучення громадськості до формування та реалізації державної політики, протидії корупції, впровадження електронного урядування. Відповідні матеріали надано членам Координаційної ради з питань реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” для аналізу та врахування.

Разом з цим серед невирішених завдань, які потребують посиленої уваги Уряду, у напрямі реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” щодо залучення громадськості до формування та реалізації державної політики залишається нормативно-правове удосконалення процедури проведення консультацій з громадськістю та сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, а також посилення методичного супроводження цього напрямку роботи органів виконавчої влади.

Забезпечення доступу до публічної інформації

У цьому напрямі Урядом було заплановано ряд заходів з метою покращення забезпечення доступу громадськості до публічної інформації, зокрема удосконалення нормативно-правової бази, створення системи ведення обліку публічної інформації в органах виконавчої влади та забезпечення імплементації в Україні Ініціативи щодо прозорості видобувних галузей.

Протягом 2011 – 2012 років практика реалізації Закону України „Про доступ до публічної інформації” засвідчила спроможність органів влади надавати відповіді на запити громадян та засобів масової інформації у стислі строки. За цей час центральні та місцеві органи виконавчої влади надали понад 60 тисяч відповідей на інформаційні запити та відкрили 230 тис. документів. На 92 % запитів відповіді були надані протягом 5 днів, а кількість відмов становила 3 %. Закон не лише спростив доступ громадян до інформації, розпорядником якої є державні органи, а й змусив органи державної влади працювати більш відкрито та прозоро, запровадив новації, які можуть стати орієнтиром для інших сфер взаємодії між державою та громадянином.

Постійна робота із забезпечення доступу до публічної інформації проводиться Секретаріатом Кабінету Міністрів. Так, з 9 травня 2011 р. по 31 березня 2013 р. Секретаріатом Кабінету Міністрів було опрацьовано понад 3 тисячі запитів на інформацію. Також, Уряд приділяє значну увагу й активній інформаційно-роз’яснювальній роботі серед населення про їх права, передбачені законодавством.

Зокрема, на Урядовому порталі створено рубрику “Доступ до публічної інформації”, яка постійно оновлюється і наповнюється актуальною інформацією. Також видано брошуру “Розгляд звернень громадян та задоволення запитів на інформацію. Порівняльний аналіз.”, аналітичні звіти за результатами моніторингу інформаційного наповнення веб-сайтів центральних та місцевих органів виконавчої влади (червень 2012 р., вересень 2012 р.). Створено відеоролик про організацію забезпечення доступу до публічної інформації у Секретаріаті Кабінету Міністрів. З представниками громадськості та органів державної влади проведено близько 25 круглих столів, робочих зустрічей, виїзних семінарів.

У 2012 році здійснювалися заходи щодо створення системи обліку публічної інформації в органах виконавчої влади. Така система створена та оприлюднена на веб-сайтах 30 центральних органів виконавчої влади та 21 місцевого органу виконавчої влади. Аналогічна система також функціонує у Секретаріаті Кабінету Міністрів та в Адміністрації Президента України.

Кабінетом Міністрів розроблено і подано на розгляд Верховної Ради України проект Закону України „Про Суспільне телебачення і радіомовлення України”.

Держкомтелерадіо та Мінфіном було проведено громадське обговорення цього законопроекту.

Крім того, протягом 2012 року Держкомтелерадіо здійснювало супроводження розгляду у Верховній Раді України проекту Закону України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв'язку з прийняттям Закону України „Про інформацію” (у новій редакції) та Закону України „Про доступ до публічної інформації”, який прийнято Верховною Радою України у першому читанні.

Укрдержархівом спільно з іншими центральними органами виконавчої влади завершується підготовка проекту постанови Кабінету Міністрів „Про затвердження Типової інструкції про порядок обліку, зберігання, використання документів та інших носіїв інформації, які містять службову інформацію” та проекту Типової інструкції з діловодства щодо роботи із запитами на публічну інформацію.

Для забезпечення вільного та безперешкодного доступу громадськості до інформації про земельні ресурси протягом 2012 року Держземагентством здійснювалася робота із створення Національної кадастрової системи, яка забезпечує відображення в електронному вигляді меж земельних ділянок на публічній кадастровій карті. З січня 2013 року зазначена система розпочала роботу у вільному доступі.

З 1 лютого 2012 року розпочав функціонування Єдиний державний реєстр осіб, які вчинили корупційні правопорушення. За допомогою Реєстру забезпечується проведення спеціальної перевірки відомостей про осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави або місцевого самоврядування. У листопаді 2012 року запроваджено механізм звірки переліку осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, які звільнені з посад у зв'язку з притягненням до відповідальності за корупційне правопорушення, з відомостями, що містяться в Єдиному державному реєстрі осіб, які вчинили корупційні правопорушення.

У 2012 році Україна розпочала рух у напрямку впровадження стандартів Ініціативи забезпечення прозорості видобувних галузей (EITI), що має покращити інвестиційний клімат і посилити рівень енергетичної безпеки за рахунок створення більш прозорого та якісного конкурентного середовища. У Міненерговугіллі за участю експертів та громадських організацій створено багатосторонню групу заінтересованих осіб з цього питання.

Разом з цим у напрямі реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” щодо забезпечення доступу до публічної інформації потрібно посилення уваги органів виконавчої влади до виконання завдання щодо забезпеченням спрощеного та безоплатного доступу, в тому числі за допомогою мережі Інтернет, до інформації, що міститься у державних реєстрах. Крім того, важливо посилити методичну та організаційну підтримку роботи із забезпечення доступу громадськості до публічної інформації, зокрема завершити процес створення систем ведення обліку публічної інформації в усіх органах виконавчої влади.

Запобігання і протидія корупції

У цьому напрямі Урядом було передбачено завдання щодо покращення нормативно-правового забезпечення з метою запобігання і протидії корупції. Зокрема, було заплановано розроблення проектів законів України щодо виконання

рекомендацій, наданих країні за результатами третього раунду моніторингу Групи держав Ради Європи проти корупції та Стамбульського плану дій Організації економічного співробітництва та розвитку, а також регіональних програм запобігання і протидії корупції.

У 2012 році Мін'юстом розроблено проект Закону України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення здійснення фінансового контролю та урегулювання конфлікту інтересів”, який за результатами експертизи Ради Європи отримав позитивні висновки та внесений Кабінетом Міністрів України на розгляд Верховної Ради України. Крім того, розроблено проекти Законів України „Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо вдосконалення процедури здійснення конфіскації”, „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо запровадження заходів кримінально-правового характеру стосовно юридичних осіб” та „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства у сфері запобігання і протидії корупції”, які знаходяться на розгляді Верховної Ради України. 17 квітня 2013 р. у Верховній Раді України зареєстрований проект Закону України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реалізації державної антикорупційної політики”, в якому враховані положення проекту Закону України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення здійснення фінансового контролю та урегулювання конфлікту інтересів”.

У квітні цього року Верховна Рада України прийняла Закони України „Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України (стосовно виконання Плану дій щодо лібералізації Європейським Союзом візового режиму для України)” та „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо приведення національного законодавства у відповідність із стандартами Кримінальної конвенції про боротьбу з корупцією”, в яких відповідно враховані положення внесених Кабінетом Міністрів України проектів законів України „Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо вдосконалення процедури здійснення конфіскації” та „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства у сфері запобігання і протидії корупції”.

Мін'юстом оприлюднено черговий щорічний антикорупційний звіт про результати проведення заходів щодо запобігання і протидії корупції у 2012 році. У звіті відображені відомості та статистичні дані про результати діяльності спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції. Зокрема, органами внутрішніх справ у 2012 року було складено протоколи про адміністративні корупційні правопорушення щодо 605 осіб, органами Служби безпеки України – щодо 769 осіб, органами Державної податкової служби України – щодо 92 осіб, органами Військової служби правопорядку у Збройних Силах України – щодо 50 осіб. Загалом протягом 2012 року до суду було направлено кримінальні справи про 2740 корупційних злочинів. Загальна сума збитків, завданих кримінальними корупційними правопорушеннями, становила 577,8 млн. грн. Також у звіті узагальнені результати антикорупційної експертизи проектів нормативно-правових актів, подано інформацію про результати виконання органами державної влади заходів щодо запобігання та протидії корупції, у тому числі в рамках міжнародного співробітництва, оприлюднено результати соціологічних досліджень, що

проводилися науково-дослідними установами, з питань корупції, подано інформацію про стан реалізації антикорупційної стратегії.

На офіційному веб-сайті МОН забезпечено розміщення інформації про присвоєння вчених звань і присудження наукових ступенів, результати зовнішнього незалежного оцінювання знань випускників загальноосвітніх навчальних закладів, хід та результати вступної кампанії до вищих навчальних закладів, надання навчальній літературі грифів МОН. Наявність такої інформації у вільному доступі зменшуватиме корупціогенні ризики в освітній галузі. Крім того, запроваджено роботу Єдиної державної електронної бази з питань освіти, консультативної телефонної „гарячої лінії” Міністерства та регіональних органів управління освітою на період вступної кампанії та екзаменаційних сесій.

У 2012 році Мін'юстом було організовано громадське обговорення стану реалізації Державної програми щодо запобігання і протидії корупції на 2011 – 2015 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 28 листопада 2011 р. № 1240 на виконання Національної антикорупційної стратегії. За підсумками двох круглих столів, проведених міністерством за участю представників громадськості, було напрацьовано пропозиції щодо удосконалення зазначеної Державної програми, зокрема пропонується доповнити її заходами щодо здійснення із залученням громадськості моніторингу стану виконання регіональних програм запобігання і протидії корупції.

Регіональні програми запобігання і протидії корупції розробили 22 облдержадміністрації. У Автономній Республіці Крим діє Програма забезпечення громадської безпеки на 2011 – 2013 роки, важливим завданням якої є вдосконалення форм і методів профілактики правопорушень, підвищення ефективності оперативно-розшукових заходів у сфері протидії організованій злочинності і корупції, усунення причин, які сприяють здійсненню корупційних діянь.

Разом з цим важливим питанням у напрямі реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” щодо запобігання і протидії корупції залишається посилення роботи органів виконавчої влади щодо інформаційного супроводження антикорупційної політики, залучення громадськості до розроблення, реалізації та моніторингу ефективності заходів із запобігання корупції.

Підвищення якості надання адміністративних послуг

У цьому напрямі Урядом було заплановано здійснити ряд заходів з метою законодавчого врегулювання питань щодо надання адміністративних послуг та спрощення доступу громадськості до отримання таких послуг.

Важливим досягненням стало прийняття у вересні 2012 року Закону України „Про адміністративні послуги”. Законом унормовано процедуру надання органами виконавчої влади адміністративних послуг населенню та бізнесу, створено правове підґрунтя для утворення центрів надання адміністративних послуг.

З метою реалізації положень Закону України „Про адміністративні послуги” Мінекономрозвитку розробляється проект Закону України „Про перелік адміністративних послуг та плату (адміністративний збір) за їх надання” та проект нормативно-правового акта для створення та функціонування інформаційної системи надання адміністративних послуг на період до 2017 року.

Крім того, Кабінетом Міністрів України у 2012 – 2013 роках прийнято ряд підзаконних актів, зокрема про затвердження Порядку ведення Реєстру адміністративних послуг, Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг, вимог до підготовки технологічної картки адміністративної послуги. Урядом також затверджено Примірне положення про центр надання адміністративних послуг, метою якого є визначення основних завдань такого центру, принципів його діяльності, основних завдань адміністратора, що організовує надання адміністративних послуг.

Для спрощення доступу громадськості до інформації про адміністративні послуги Мінекономрозвитку створило пілотну версію Єдиного державного порталу адміністративних послуг (<http://poslugy.gov.ua>) та продовжує роботу з удосконалення програмного забезпечення порталу та його інформаційного наповнення. Крім того, проводилась робота із створення цілодобової Урядової телефонної довідки для забезпечення інформування громадян з питань надання адміністративних послуг.

Протягом 2012 – 2013 років в Україні розпочали роботу 114 центрів надання адміністративних послуг, з яких: 1 республіканський, 48 міських, 44 районних, 10 районних у місті Києві, 2 обласних центри, 9 центрів, які одночасно є міськими і обласними.

Зокрема, у м. Донецьку з квітня 2012 р. діє обласний центр надання адміністративних послуг „Відкрита влада”, у рамках роботи якого 18 регіональних дозвільних органів здійснюють видачу 45 видів документів дозвільного характеру. З Центром надання адміністративних послуг для суб’єктів господарювання у м. Запоріжжі співпрацюють 15 регіональних дозвільних органів та 5 місцевих дозвільних органів. Івано-Франківський обласний дозвільний центр надає за принципом „єдиного вікна” близько 50 видів документів. У Львівській області реалізується пілотний проект „Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту”, який надає можливість дистанційно отримати 11 адміністративних послуг у м. Львові та 25 адміністративних послуг у 3 районах Львівської області. В Одеській області триває робота із створення регіональної системи захищеної електронної пошти органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, яка забезпечить можливість взаємодії автоматизованих систем діловодства та баз даних державних органів з надання адміністративних послуг з використанням електронного цифрового підпису. У м. Києві створено веб-портал адміністративних послуг, який забезпечує систему електронного документообігу та автоматизованого обміну даними між суб’єктами надання адміністративних послуг, впроваджує систему керування електронною чергою та надає можливість здійснювати моніторинг стану надання адміністративних послуг. У районних центрах надання адміністративних послуг м. Києва запроваджено замовлення по телефону та через мережу Інтернет адміністративних послуг („Швидкі послуги”).

У 2013 році Урядом передбачено державну підтримку регіонам у розмірі 50 млн. грн. на створення центрів надання адміністративних послуг та їх належне облаштування. З метою підвищення якості обслуговування громадян територіальні органи центральних органів виконавчої влади зорієнтовані у перспективі на надання своїх послуг через новоутворені центри надання адміністративних послуг шляхом укладання відповідних договорів.

Пріоритетним питанням роботи органів виконавчої влади у напрямі реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” щодо підвищення якості надання адміністративних послуг залишається спрощення доступу громадян до адміністративних послуг, у тому числі забезпечення належного інформування громадськості про порядок їх надання. Крім того, актуальним завданням є впровадження ефективної системи державного та громадського контролю за діяльністю центрів надання адміністративних послуг.

Впровадження технологій електронного урядування та розвиток електронної демократії

У цьому напрямі Уряд визначив пріоритетними завдання щодо розбудови дієвої інфраструктури електронного урядування та поліпшення за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій взаємодії органів виконавчої влади з громадянами.

Важливим досягненням стало затвердження Урядом Концепції реформування законодавства у сфері використання інфраструктури відкритих цифрових ключів та надання електронних довірчих послуг. Планується створити умови для визнання юридичного статусу електронних документів, завірених електронним цифровим підписом та удосконалення відповідної юридичної термінології.

У 2012 році розпочалась дослідна експлуатація системи електронної взаємодії органів виконавчої влади та Секретаріату Кабінету Міністрів. Після успішної тестової експлуатації системи здійснюються заходи з удосконалення нормативного забезпечення цього процесу. Затверджено вимоги до форматів, структури та протоколів, що реалізуються у надійних засобах електронного цифрового підпису. Розробляється Порядок роботи з електронними документами через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади з використанням електронного цифрового підпису.

Триває робота зі створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади, яка об'єднає регіональні контактні центри з метою забезпечення за допомогою засобів телекомунікації (телефонного зв'язку, Інтернет) оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень громадян, підприємств, установ та організацій, фізичних осіб – підприємців, органів місцевого самоврядування. У 2012 р. розпочав роботу сайт державної установи „Урядовий контактний центр” (www.ukc.gov.ua), за допомогою якого можна надіслати звернення на урядову телефонну „гарячу лінію”.

У 2012 році також було створено дослідний зразок єдиного інформаційного веб-ресурсу звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування (<http://z.gov.ua>). Здійснюються заходи для забезпечення введення веб-ресурсу в промислову експлуатацію.

Завершується створення на базі Національного центру підтримки електронного урядування порталу управління знаннями „Ми розвиваємо електронне урядування” із системою інтерактивної взаємодії з громадянами. Оголошено проведення Національного конкурсу впровадження проектів в сфері електронного урядування, одним із завдань якого є створення депозитарію кращих практик.

У рамках ініціативи „Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування” Міністерством культури розроблено план впровадження тренінгової програми з електронних послуг у публічних бібліотеках. Проведено конкурс та підтримано проекти інститутів громадянського суспільства щодо ефективного розповсюдження інформації про наявні електронні послуги національного та регіонального рівнів, використання ресурсів сучасних публічних бібліотек, навчання різних верств населення.

У листопаді 2012 року Держінформнауки розпочато наукове дослідження за темою створення автоматизованої системи „Єдине вікно подання електронної звітності”.

Узагальнюється успішний досвід побудови складових електронного урядування на місцевому рівні. Зокрема, на Волині створено веб-сайт „Адміністративні послуги органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Волинської області” (<http://www.ap.volyn.ua>). На цьому веб-сайті розміщено інформацію про: 308 послуг, які надаються структурними підрозділами облдержадміністрації, територіальними органами центральних органів виконавчої влади; 106 послуг, які надаються райдержадміністраціями; 100 послуг, які надаються у межах делегованих повноважень виконкомами міських рад. З метою цілісної реалізації потенціалу електронного документообігу на початку 2013 р. в області розпочато дослідну експлуатацію системи електронного документообігу, до якої підключено понад 400 користувачів у 52 установах, для яких виготовлено 1 тис. електронних цифрових підписів. Планується, що до кінця 2013 р. системою електронного документообігу користуватимуться 1300 посадових осіб органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.

На Дніпропетровщині реалізовано комплексний проект впровадження технологій електронного урядування „Електронний регіон”. В основу проекту покладено метод проектного управління з урахуванням Комплексної стратегії розвитку Дніпропетровської області. Для покрокового отримання конкретних результатів напрацьовано портфель з 53 підпроектів з електронного урядування, на базі якого створено „дорожню мапу” проекту „Електронний регіон”. Пріоритетом проекту є навчання персоналу, реалізація можливостей електронного урядування у ряді ключових галузей: надання адміністративних послуг, системі охорони здоров'я та освіти.

Протягом 2012 року на базі Дніпропетровського обласного та міського дозвільних центрів, всіх державних адміністраторів (12 осіб) та 26 міських і регіональних дозвільних органів підключено до роботи через віртуальний офіс з використанням особистих кабінетів. Заплановано поширення роботи віртуального офісу на всі 35 дозвільних центрів Дніпропетровської області

Також у Дніпропетровській області розпочато реалізацію пілотного проекту „Впровадження системи відеоконсультацій пацієнтів на базі лікарняних закладів Магдалинівського району”, головною метою якого є створення необхідних умов для отримання працівниками сільських амбулаторій та фельдшерсько-акушерських пунктів фахових консультацій з обласних лікарень. Реалізуються проекти з впровадження телемедицини на базі Павлоградської міської лікарні, типової інформаційно-аналітичної системи „Е-лікарня” на базі обласної клінічної лікарні ім. Мечникова, міської лікарні № 7 та центру швидкої допомоги.

Також в єдину інформаційно-аналітичну базу дошкільної освіти Дніпропетровської області об'єднані сайти дитячих навчальних закладів.

З 1 квітня 2013 року в усіх районах міста Києва у рамках проекту „Електронний садочок” діє електронна система реєстрації до дошкільних навчальних закладів (<http://www.dnz.kiev.ua>). Запис до електронного реєстру також здійснюється у десяти районних центрах надання адміністративних послуг та у Міському дозвільному центрі. Зазначена електронна система сприятиме спрощенню роботи районних управлінь освіти та зробить більш прозорішим процес запису до дитячого садка, дозволить забезпечити рівний доступ до якісної дошкільної освіти в м. Києві.

Подібна система електронної реєстрації вже працює в Донецькій, Київській, Львівській, Сумській, Харківській, Чернівецькій областях. Також у Запорізькій області створена автоматизована система єдиного інформаційного освітнього простору „Запорізька обласна освітня мережа” як частина інформаційної системи „КУРС: Освіта”. Автоматизована система є електронною базою даних про учнів та вчителів закладів освіти області, матеріально-технічну базу загальноосвітніх навчальних закладів. Інформаційну систему „КУРС: Освіта” доповнено також публічним сайтом „Мої знання” для вчителів, учнів та їх батьків.

У м. Києві розпочато роботу із створення комплексної інформаційно-аналітичної системи „Містобудівний кадастр м. Києва”, складовою підсистемою якої буде інформаційно-аналітична система „Генеральний план м. Києва до 2025 року”. Триває робота над впровадженням комплексно-інтегрованої системи внутрішнього фінансового контролю та аудиту „Портал КиївАудит” та муніципальної інформаційно-аналітичної системи „МАІС Екологія м. Києва”, які сприятимуть розвитку єдиного інформаційного простору територіальної громади міста.

У Луганській області запущено Інтернет-портал „Діалог заради реформ: впровадження соціально-економічних реформ на Луганщині” (<http://www.reformy.lg.ua>), створений для спілкування з громадськістю та інформування населення про хід та цілі впроваджуваних на Луганщині соціально-економічних реформ та соціальних ініціатив Президента України. Розробка порталу відбувалась за активної участі громадської ради при облдержадміністрації.

Пріоритетним завданням Уряду у напрямі реалізації Ініціативи „Партнерство „Відкритий Уряд” щодо впровадження технологій електронного урядування та розвитку електронної демократії залишається впровадження кращої практики електронного урядування у роботу всіх центральних і місцевих органів виконавчої влади, подальший розвиток автоматизованих систем, покликаних спростити взаємодію громадян з органами влади та державними установами.